Regulasi & kontraktual negara-WN

Fungsi perlindungan : sistem mekanismen

PM

Cakupan wilayah

Komponen berbagai faktor

BADAN

Fungsi pengawasan

Catat pengaturan kapasitas dalam sistem

Sektor penyelenggara

* Pendidikan
* Transport
* asuransi

Ekstern

* DPR
* CSO
* S-PM
* Ogr PM
* PM & keluarga

intern

* Kewenangan 🡪tindakan (HK, lapor atasan hukum)
* Isu substansi
* Metode
* Mekanisme komplain pengaduan